

Algemene Voorwaarden Stijlvol Verkocht

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Stijlvol Verkocht, hierna te noemen 'opdrachtnemer', en de opdrachtgever.
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

Opdrachtnemer: Stijlvol Verkocht, Gravin Juliana van Stolberglaan 31, 2263 AB Leidschendam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67654959.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten.

Dienst: Verkoopstyling, deelstyling, accessoire styling en aanverwante diensten zoals aangeboden door opdrachtnemer.

Overeenkomst: De tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten.

Huurperiode: De overeengekomen periode waarin meubels en accessoires in de woning geplaatst blijven.

Object: De woning waarop de dienstverlening betrekking heeft.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

3.3. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie heeft verstrekt, waaronder het aantal vierkante meters, de verdieping, de aanwezigheid van een lift en de staat van de woning. Als oppervlakte geldt de gebruiksoppervlakte wonen volgens de meetinstructie, zoals

die bij de verkoop van de woning wordt vermeld. Wijkt die af van de opgegeven oppervlakte en hoort daar volgens de prijslijst van opdrachtnemer een andere prijs bij, dan mag opdrachtnemer de prijs daaraan aanpassen. Opdrachtgever mag de overeenkomst in dat geval kosteloos annuleren.

3.4. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5. Staat op de offerte een voordeel omdat de woning wordt verkocht door een makelaarskantoor waarmee opdrachtnemer samenwerkt, dan geldt dat voordeel zolang dat kantoor de woning verkoopt. Opdrachtnemer mag dit bij dat kantoor navragen. Blijkt de woning niet of niet meer door dat kantoor te worden verkocht, dan vervalt het voordeel en gelden de gewone bedragen en de gewone huurperiode die op de offerte staan.

4. Overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte aanvaardt: schriftelijk, per e-mail, met de akkoordknop op de offertepagina van opdrachtnemer, of door een offerte die opdrachtnemer per e-mail stuurt online te accepteren.

4.2. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde gegevens tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien opdrachtnemer de benodigde informatie niet uiterlijk 48 uur voor de geplande installatiedatum heeft ontvangen, is het vanwege gebrek aan informatie niet mogelijk de styling uit te voeren en treden de annuleringsvoorwaarden in werking.

4.4. De overeenkomst kan niet eenzijdig gewijzigd worden. Wijzigingen dienen schriftelijk te worden bevestigd door opdrachtnemer.

5. Huurperiode en verlenging

5.1. De huurperiode is de periode die in de offerte staat en gaat in op de dag van installatie. Noemt de offerte geen periode, dan bedraagt de huurperiode één (1) maand.

5.2. Na afloop van de huurperiode kan de opdrachtgever de huurperiode verlengen tegen het in de offerte vermelde verlengingsstarief per week.

5.3. Opdrachtgever dient uiterlijk 7 dagen voor het einde van de huurperiode aan te geven of verlenging gewenst is, dan wel of de meubels opgehaald kunnen worden. Indien opdrachtnemer niets hoort van opdrachtgever, loopt de huur door en ontvangt opdrachtgever een factuur voor de verlenging per week. Deze kosten zijn direct opeisbaar.

5.4. Bij verkoop van de woning eindigt de huurperiode. Opdrachtgever dient opdrachtnemer hiervan binnen 5 werkdagen op de hoogte te stellen en zelf contact op te nemen voor het ophalen van het meubilair. Opdrachtnemer plant het ophalen in overleg met opdrachtgever.

5.5. Vroegtijdig ophalen op verzoek van opdrachtgever is mogelijk. Het overeengekomen bedrag blijft ongewijzigd; er vindt geen restitutie plaats van de resterende huurperiode.

5.6. Indien opdrachtgever de woning uit de verkoop haalt, blijft de betalingsverplichting ongewijzigd bestaan. Opdrachtnemer haalt de meubels en accessoires op binnen de oorspronkelijk overeengekomen termijn.

5a. Tot Verkocht

5a.1. Tot Verkocht is een aanvulling op de dienst die opdrachtgever kiest bij het geven van de opdracht. Na de installatie kan Tot Verkocht niet meer worden toegevoegd. Tot Verkocht is niet beschikbaar bij accessoire styling.

5a.2. Met Tot Verkocht is opdrachtgever na afloop van de huurperiode geen verlengingstarief verschuldigd tot de koop van de woning rond is. De koop is rond wanneer de koopovereenkomst is getekend en de ontbindende voorwaarden zijn verstreken. In afwijking van artikel 5.4 haalt opdrachtnemer de meubels en accessoires daarna op, zodra de makelaar van opdrachtgever daarmee akkoord is.

5a.3. Tot Verkocht geldt onder de volgende voorwaarden:

opdrachtgever verkoopt de woning via een makelaar en heeft diens kantoor bij de opdracht opgegeven;

de vraagprijs ligt bij de start van de verkoop binnen het advies van die makelaar; noemt de makelaar een bandbreedte, dan geldt de bovenkant daarvan;

de woning blijft te koop staan en beschikbaar voor bezichtigingen.

5a.4. Wordt aan een van deze voorwaarden niet of niet meer voldaan, dan vervalt Tot Verkocht en is vanaf dat moment, na afloop van de huurperiode, het in de offerte vermelde verlengingstarief verschuldigd. Het voor Tot Verkocht betaalde bedrag wordt niet gerestitueerd.

5a.5. Staat de woning zes maanden na de installatie nog te koop, dan overleggen opdrachtnemer, opdrachtgever en de makelaar over de voortgang van de verkoop. Dit overleg leidt op zichzelf niet tot kosten of tot een ophaaldatum.

5b. Bedenktijd voor particulieren

5b.1. Is opdrachtgever een consument en is de overeenkomst op afstand gesloten, bijvoorbeeld met een akkoord op de website, dan kan opdrachtgever de overeenkomst binnen veertien dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen ontbinden (herroepen).

5b.2. Herroepen kan met een duidelijke verklaring per e-mail aan info@stijlvolverkocht.nl.

Opdrachtnemer bevestigt de ontvangst per e-mail.

5b.3. Opdrachtnemer begint binnen de bedenktijd niet met de uitvoering, tenzij opdrachtgever daar uitdrukkelijk om vraagt, bijvoorbeeld door een stylingdatum binnen de bedenktijd schriftelijk of per e-mail te bevestigen.

5b.4. Heeft opdrachtgever gevraagd binnen de bedenktijd te beginnen en herroept hij daarna, dan betaalt hij een bedrag dat in verhouding staat tot het deel van de opdracht dat op het moment van herroepen is uitgevoerd, gemeten aan de volledige opdracht.

5b.5. Heeft opdrachtgever al betaald, dan betaalt opdrachtnemer wat opdrachtgever na het herroepen niet verschuldigd is binnen veertien dagen terug.

6. Prijzen en betaling

6.1. Alle door opdrachtnemer genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Op een offerte aan een zakelijke opdrachtgever kunnen de bedragen exclusief BTW staan, met de BTW apart vermeld.

6.2. Volledige betaling dient voorafgaand aan de installatie te geschieden en uiterlijk vijf werkdagen voor de installatiedatum te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3. Bij niet of niet-tijdige betaling van de factuur is opdrachtnemer gerechtigd de installatie op te schorten tot ontvangst van de betaling.

6.4. Bij niet of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

6.5. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.6. Bij een betalingsachterstand van meer dan 14 dagen na de vervaldatum is opdrachtnemer gerechtigd de meubels en accessoires op te halen, onverminderd het recht op volledige betaling.

7. Eigendom meubels en accessoires

7.1. Alle door opdrachtnemer geplaatste meubels en accessoires blijven te allen tijde eigendom van opdrachtnemer. Er vindt geen eigendomsoverdracht plaats aan opdrachtgever.

7.2. Het is opdrachtgever niet toegestaan meubels en accessoires te verplaatsen, te verwijderen uit het object, te beschadigen, te modificeren of aan derden ter beschikking te stellen.

7.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd enig recht van pand of retentie uit te oefenen op de meubels en accessoires van opdrachtnemer.

8. Zorgplicht opdrachtgever

8.1. Opdrachtgever draagt zorg voor de geplaatste meubels en accessoires gedurende de huurperiode.

8.2. Het object dient rookvrij te zijn gedurende de gehele huurperiode.

8.3. Huisdieren zijn niet toegestaan in het object gedurende de huurperiode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Schade door huisdieren wordt te allen tijde in rekening gebracht.

8.4. Schade aan meubels en accessoires die niet het gevolg is van normale slijtage wordt in rekening gebracht op basis van de vervangingswaarde. Normale gebruiksslijtage is inbegrepen in de prijs.

8.5. Schade dient onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, aan opdrachtnemer te worden gemeld.

9. Staat van de woning

9.1. Voorafgaand aan de styling dient het object leeg en schoon te worden opgeleverd door opdrachtgever. Bij een deelstyling of accessoire styling (styling met behoud van eigen meubels) dient het object opgeruimd en schoongemaakt te zijn volgens een vooraf besproken plan.

9.2. Indien het object niet leeg of schoon is opgeleverd waardoor de styling niet kan worden uitgevoerd of schade aan de inboedel van opdrachtnemer kan ontstaan, is opdrachtnemer genoodzaakt het annuleringsbeleid te hanteren.

9.3. Opdrachtnemer kan het volledige stylingbedrag in rekening brengen indien:

er geen toegang tot het object kan worden verschaft (bijvoorbeeld omdat sleutels niet tijdig beschikbaar zijn of een niet-passende sleutel is verstrekt);

het onmogelijk is het object te stylen vanwege (bouw)werkzaamheden;

het object niet voldoende is gereinigd waardoor schade kan ontstaan aan de inboedel van opdrachtnemer.

10. Toegang, sleutels en aanwezigheid

10.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat het object toegankelijk is op de overeengekomen datum en tijdstip voor installatie en ophalen.

10.2. Indien sleutels aan opdrachtnemer worden verstrekt, worden deze uitsluitend gebruikt ten behoeve van de installatie en het ophalen. Sleutels worden na afronding geretourneerd aan opdrachtgever of de betrokken makelaar.

10.3. Opdrachtgever dient opdrachtnemer uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de styling op de hoogte te stellen indien de sleutels op een andere locatie dan het object dienen te worden opgehaald.

10.4. Indien het object niet toegankelijk is op het afgesproken moment, en dit niet tijdig (minimaal 48 uur van tevoren) is gecommuniceerd, kunnen de extra kosten van een tweede bezoek in rekening worden gebracht.

10.5. Om de styling op de meest efficiënte wijze uit te voeren, wordt als voorwaarde gesteld dat eigenaren, geïnteresseerden of andere personen niet op de locatie aanwezig zijn tijdens de installatie. Na afronding van de styling is er uiteraard ruimte voor een inspectie en eventuele vragen of opmerkingen.

11. Transport en installatie

11.1. Transport, installatie en ophalen van meubels en accessoires zijn inbegrepen in de overeengekomen prijs, tenzij anders vermeld in de offerte.

11.2. Eventuele extra kosten door bijzondere omstandigheden (zoals de noodzaak van een verhuislift, beperkte parkeermogelijkheden of een moeilijk bereikbaar object) worden vooraf gecommuniceerd en zijn alleen verschuldigd indien opdrachtgever hiermee heeft ingestemd.

11.3. Opdrachtnemer behandelt het object met zorg tijdens installatie en ophalen. Eventuele bestaande schade aan het object wordt voorafgaand aan de installatie gedocumenteerd.

11.4. Bij het aanbrengen van kunst of wanddecoratie aan de muren worden door opdrachtnemer spijkers of bevestigingsmiddelen gebruikt. Opdrachtgever dient deze na ophalen zelf te verwijderen. Indien opdrachtgever geen bevestigingen aan de muren wenst, dient dit vooraf schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

12. Fotografie en oplevering

12.1. Het object wordt gestyled om optimaal gepresenteerd te worden op verkoopplatforms. Het is gebruikelijk dat na oplevering van de styling een fotograaf wordt ingeschakeld door opdrachtgever of de betrokken makelaar.

12.2. Een fotograaf kan pas ter plaatse komen nadat de styling volledig is afgerond. Het moment van fotograferen dient altijd in overleg met opdrachtnemer te worden bepaald.

13. Annulering

13.1. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. Voor een particulier geldt binnen de bedenktijd artikel 5b in plaats van dit artikel.

13.2. Bij annulering tot 5 werkdagen voor de overeengekomen installatiedatum worden geen kosten in rekening gebracht.

13.3. Bij annulering door opdrachtgever tussen 5 werkdagen en 48 uur voor de installatiedatum is 25% van het totaalbedrag verschuldigd.

13.4. Bij annulering door opdrachtgever binnen 48 uur voor de installatiedatum is 50% van het totaalbedrag verschuldigd.

13.5. Bij annulering op de dag van de installatie zelf, of bij het niet verschaffen van toegang tot het object (no-show), is opdrachtgever 100% van het totaalbedrag verschuldigd.

13.6. Bij annulering door opdrachtnemer worden geen kosten in rekening gebracht.

13.7. Opdrachtnemer kan de overeenkomst kosteloos ontbinden als (a) de offerte een kennelijke vergissing bevat, (b) de opgegeven gegevens niet kloppen en partijen het niet eens worden over de aangepaste prijs, (c) opdrachtnemer binnen vier weken na het akkoord geen stylingdatum kan aanbieden, of (d) de betaling niet tijdig is ontvangen. Wat opdrachtgever al betaalde, betaalt opdrachtnemer binnen veertien dagen terug.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Opdrachtnemer is verzekerd voor schade aan het object die direct is veroorzaakt door opdrachtnemer tijdens installatie of ophalen. Opdrachtnemer zal dergelijke schade herstellen of vergoeden.

14.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

14.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

14.4. Opdrachtnemer garandeert niet dat de verkoopstyling leidt tot een snellere verkoop of hogere verkoopprijs. Verkoopstyling is een dienst ter optimalisatie van de presentatie van het object.

14.5. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

14.6. Alle aanspraken jegens opdrachtnemer die niet binnen 12 maanden na hun ontstaan schriftelijk zijn ingediend, vervallen door verjaring.

15. Overmacht

15.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

15.2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot:

transportproblemen, extreme weersomstandigheden, ziekte, overheidsmaatregelen, en niet-beschikbaarheid van meubels.

15.3. Indien de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

16. Intellectuele eigendom en portfolio

16.1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en overige intellectuele eigendomsregelgeving.

16.2. Opdrachtnemer mag foto's en beeldmateriaal van door opdrachtnemer gestylede objecten gebruiken voor portfolio, website, social media en overige promotionele doeleinden, tenzij opdrachtgever hier voorafgaand aan de installatie schriftelijk bezwaar tegen maakt.

17. Klachten

17.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen uiterlijk binnen 14 dagen na constatering schriftelijk of per e-mail aan opdrachtnemer te worden gemeld.

17.2. Opdrachtnemer zal zich inspannen om klachten binnen 14 dagen na ontvangst af te handelen. Indien een langere termijn nodig is, wordt opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

18.3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd. Een consument kan binnen een maand nadat opdrachtnemer zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

19. Wijziging voorwaarden

19.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met opdrachtgever.

19.2. Wijzigingen worden gepubliceerd op stijlvolverkocht.nl.

Stijlvol Verkocht · Gravin Juliana van Stolberglaan 31, 2263 AB Leidschendam · KVK: 67654959 ·
info@stijlvolverkocht.nl · stijlvolverkocht.nl

Laatst bijgewerkt: 14-10-2026